

Образец заполнения адресного бланка

Для того, чтоб Ваше отправление было доставлено в сервисный центр, необходимо правильно заполнить все поля адресного бланка. Адресный бланк состоит из 6 блоков: Отправитель, Получатель, Описание отправления, Информация об оплате, Прием отправления, Подтверждение доставки. Вам необходимо заполнить 4 блока: Отправитель, Получатель, Описание отправления, Информация об оплате.

Блок Отправитель:

Код отправителя – не заполняется.

Ф.И.О. отправителя – указываются Ваши фамилия, имя и отчество.

Телефон – указывается Ваш контактный телефон(желательно мобильный).

Страна- указывается РФ.

Компания – не заполняется.

Город – указывается город Вашего проживания.

Область - указывается область Вашего проживания.

Район – указывается район Вашего проживания.

Адрес – указывается адрес, по которому в дальнейшем будет доставлено отремонтированное устройство.

Примечание отправителя - не заполняется.

Описание вложения – Компьютерное оборудование.

Только документы – не заполняется.

Опасный груз – не заполняется.

SMS оповещение – не заполняется.

Блок Получатель:

Номер договора – указывается 12-40127.

Ф.И.О. отправителя – ИП Костыгов

Телефон – указывается (495)600-0002.

Страна- указывается РФ.

Компания – ООО “МК Центр”

Город – указывается Москва.

Область – не заполняется.

Район – не заполняется.

Адрес – указывается – Ул.Школьная, д.47

До востребования - не заполняется.

Индекс – указывается 109544.

Блок Описание отправления:

Количество мест - указывается 1.

Вес – не заполняется.

Направление – указывается Внутри страны.

Режим доставки – указывается Экспресс.

Спец.инструкции – не заполняется.


Блок Информация об оплате:

Объявленная ценность – указывается 15000 руб.

Оплата - указывается Получателем.

Код плательщика - указывается 12-40127.

Также указывается По счету.

		PONY EXPRESS <small>Россия • CIS • Worldwide Россия • СНГ • Весь мир www.ponyexpress.ru 8-800-200-76-69</small>	
Дата / /		Время	
XX-XXXX-XXXX Накладная (экспедиторская расписка)			
Отправитель / Sender			
Код отправителя / Sender's code	Ф.И.О. отправителя / Sender's name Иванов Иван		
Телефон / Phone (000) 000-00-00	Страна / Country РОССИЯ		
Компания / Company			
Город / City ИВАНОВО			
Область / State	Район / Area		
Адрес / Address ул. Малая Ивановка, д.1 кв.10			
Примечание отправителя / Sender's reference			
Описание вложения / Description of contents Компьютерное оборудование			
<input type="checkbox"/> Только документы / Documents only	SMS оповещение / SMS notification		
<input type="checkbox"/> Опасный груз / Dangerous shipment	<input type="checkbox"/> +		
Получатель / Receiver			
Код получателя / Receiver's code 12 - 40127	Ф.И.О. получателя / Receiver's name		
Телефон / Phone 495/600-00-75	Страна / Country РОССИЯ		
Компания / Company ООО «МК-Центр»			
Город / City МОСКВА			
Область / State	Район / Area		
Адрес / Address ул. Школьная д. 47 <input type="checkbox"/> До востребования / Hold			
Индекс / Postal code 109544			
XX-XXXX-XXXX			
Описание отправления / Shipment details		Информация об оплате / Payment information	
Количество мест / Pieces 1	Вес (кг) / Weight	Объявленная ценность (в национальной валюте) / Declared value 15000 руб.	Основной тариф
Направление / Destination	Объявленный вес (кг)	Оплата / Payment	Дополнительный сбор за ценность
<input checked="" type="checkbox"/> Внутри страны / Domestic	Контрольный вес (кг)	<input type="checkbox"/> Отправителем / Sender	Услуги логистики
<input type="checkbox"/> Внутри города / In-city	Категория отправления	<input type="checkbox"/> 3-й стороной / 3rd party	Прочие услуги
<input type="checkbox"/> За рубеж / International		Код плательщика / Payer's code 12 - 40127	НДС
Режим доставки / Services		<input checked="" type="checkbox"/> По счету / Invoice	Сумма платежа
<input type="checkbox"/> Супер-экспресс / Super Express	<input type="checkbox"/> Экспресс / Express	<input type="checkbox"/> Наличными / Cash	
<input type="checkbox"/> Экспресс 10:00 / Express 10:00	<input checked="" type="checkbox"/> Эконом / Econom	Прием отправления / Acceptance	
<input type="checkbox"/> Экспресс 13:00 / Express 13:00	<input type="checkbox"/> Прямая машина / Direct truck	Примечания экспедитора	
<input type="checkbox"/> Экспресс 18:00 / Express 18:00		Подпись сотрудника / No	
Спец. инструкции / Special instructions		Согласование между исполнителем и заказчиком о приеме груза на условиях, изложенных в руководстве, считается заключенным с момента подписания отправителем (заказчиком) накладной.	
Внутренние инструкции		Код безопасности отправления / Security code	
		Я подтверждаю, что отправление не содержит предметов, запрещенных к перевозке. Соблюдать все правила перевозки, изложенные в руководстве по услуге экспресс-доставки.	
		Подпись отправителя / Sender's signature	
Подтверждение доставки / Proof of delivery			
Ф.И.О. получателя / Receiver's name		Я подтверждаю, что отправление доставлено и получено в описанном виде, без каких-либо повреждений упаковки, указанных методов и условий, указанных на накладной. Если отправление соответствует весу, определенному при его приеме.	
Должность / Position		Подпись получателя / Receiver's signature	
Дата / Date / /		Место для печати и даты	
Время / Time			

Оригинал PONY EXPRESS / Original of PONY EXPRESS

Правила обслуживания в регионах

Обслуживание в регионах осуществляется путем отправки неисправного оборудования в сервисный центр, расположенный по адресу: 109544, г.Москва, ул.Школьная, д.47. Пересылка оборудования осуществляется через транспортную компанию PONY EXPRESS*.

В случае негарантийного ремонта, а также в случае отказа клиенту в гарантийном ремонте вследствие нарушения условий эксплуатации устройства, потребитель обязуется оплатить путем авансового платежа стоимость пересылки в обе стороны и предварительно согласованную стоимость ремонта. Отправка отремонтированного устройства клиенту, либо его возврат при отказе клиента от ремонта производится только после получения полной стоимости оказанных услуг, включая пересылку в сервисный центр и обратно.

В случае гарантийного ремонта оплата пересылки осуществляется за счет сервисного центра.

Для отправки устройства в сервисный центр потребителю следует вызвать курьера PONY EXPRESS**, позвонив по телефону 8-800-200-76-69, или заполнив форму на сайте <http://www.ponyexpress.ru/courier.php>.

Датой приема в ремонт в таких случаях считается дата доставки устройства в сервисный центр.

Датой выдачи из ремонта считается дата отправки устройства из сервисного центра клиенту.

Гарантийное сервисное обслуживание при отправке устройства в сервисный центр из регионов осуществляется только при условии предоставления потребителем:

- Разборчиво заполненной информации в адресном бланке (смотрите образец заполнения);
- Отправленного вместе с устройством, корректно заполненного, гарантийного талона;
- Подробного описания неисправности(на гарантийном талоне, либо на отдельном листе).

Подробную информацию о ближайшем отделении, а также о работе транспортной компании PONY EXPRESS, Вы можете получить на сайте www.ponyexpress.ru или по телефону 8-800-200-76-69.

*-Отправитель несет ответственность за полноту и правильность заполнения адресного бланка. Адрес должен быть написан только на русском языке. Отправитель предоставляет к пересылке отправления, упакованные в соответствии с характером вложения, условиями пересылки и продолжительностью пути, исключая возможность повреждения вложения при обработке и пересылке, доступа к нему без нарушения оболочки, порчи других отправлений и причинения какого-либо вреда работникам почтовой службы. Для упаковки и дополнительной защиты вложения отправителю бесплатно предоставляются фирменные упаковочные материалы. Отправитель обязуется не представлять к пересылке отправления с вложениями, запрещенными к пересылке действующим законодательством РФ.

** - вызов курьера возможен не во всех населенных пунктах