

Образец заполнения адресного бланка

Для того, чтоб Ваше отправление было доставлено в сервисный центр, необходимо правильно заполнить все поля адресного бланка. Адресный бланк состоит из 6 блоков: Отправитель, Получатель, Описание отправления, Информация об оплате, Прием отправления, Подтверждение доставки. Вам необходимо заполнить 4 блока: Отправитель, Получатель, Описание отправления, Информация об оплате.

Блок Отправитель:

Код отправителя – не заполняется.

Ф.И.О. отправителя – указываются Ваши фамилия, имя и отчество.

Телефон – указывается Ваш контактный телефон(желательно мобильный).

Страна- указывается РФ.

Компания – не заполняется.

Город – указывается город Вашего проживания.

Область - указывается область Вашего проживания.

Район – указывается район Вашего проживания.

Адрес – указывается адрес, по которому в дальнейшем будет доставлено отремонтированное устройство.

Примечание отправителя - не заполняется.

Описание вложения - например: «компьютерное оборудование»

Только документы – не заполняется.

Опасный груз – не заполняется.

SMS оповещение – не заполняется.

Блок Получатель:

Код договора – указывается 12-40127.

Ф.И.О. получателя – не указывается

Телефон – указывается +7 495 6000075

Страна- указывается РФ.

Компания – ООО “МК Центр”

Город – указывается Москва.

Область – не заполняется.

Район – не заполняется.

Адрес – указывается – Ул.Школьная, д.47

До востребования - не заполняется.

Индекс – указывается 109544.

Блок Описание отправления:

Количество мест - указывается 1.

Вес – не заполняется.

Направление – указывается Внутри страны.

Режим доставки – указывается Экспресс.

Спец.инструкции – не заполняется.

Блок Информация об оплате:

Объявленная ценность – указывается 15000 руб.

Оплата - указывается Получателем.

Код плательщика - указывается 12-40127.

Также указывается По счету.

		PONY EXPRESS <small>Russia • CIS • Worldwide Россия • СНГ • Весь мир www.ponyexpress.ru 8-800-200-76-69</small>	
Дата / / Время		XX-XXXX-XXXX Накладная (аккредиторская расписка)	
Отправитель / Sender			
Код отправителя / Sender's code		Ф.И.О. отправителя / Sender's name Иванов Иван	
Телефон / Phone (000) 000-00-00	Страна / Country РОССИЯ		
Компания / Company			
Город / City ИВАНОВО			
Область / State	Район / Area		
Адрес / Address ул. Малая Ивановка, д.1 кв.10			
Примечание отправителя / Sender's reference			
Описание вложения / Description of contents Компьютерное оборудование			
<input type="checkbox"/> Только документы / Documents only		SMS оповещение / SMS notification	
<input type="checkbox"/> Опасный груз / Dangerous shipment			
Получатель / Receiver			
Код получателя / Receiver's code 12 - 40127		Ф.И.О. получателя / Receiver's name	
Телефон / Phone 495/600-00-75	Страна / Country РОССИЯ		
Компания / Company ООО «МК-Центр»			
Город / City МОСКВА			
Область / State	Район / Area		
Адрес / Address ул. Школьная д. 47 <input type="checkbox"/> До востребования / Not			
Индекс / Postal code 109544			
XX-XXXX-XXXX			
Описание отправления / Shipment details		Информация об оплате / Payment information	
Количество мест / Pieces 1	Вес (кг) / Weight	Объявленная ценность / Declared value 15000 руб.	Основной тариф
Направление / Destination	Объемный вес (кг)	Оплата / Payment	Дополнительный сбор за ценность
<input checked="" type="checkbox"/> Внутри страны / Domestic	Контрольный взвешивание (кг)	<input type="checkbox"/> Отправителем / Sender <input checked="" type="checkbox"/> Получателем / Receiver	Услуги логистики
<input type="checkbox"/> Внутри города / Intra-city	Категория отправления	<input type="checkbox"/> 3-й стороной / 3rd party	Прочие услуги
<input type="checkbox"/> За рубеж / International		Код плательщика / Payer's code 12 - 40127	НДС
Режим доставки / Services		<input checked="" type="checkbox"/> По счету / Invoice <input type="checkbox"/> Наличными / Cash	Сумма платежа
<input type="checkbox"/> Супер-экспресс / Super Express	<input type="checkbox"/> Экспресс / Express	Прием отправления / Acceptance	
<input type="checkbox"/> Экспресс 10:00 / Express 10:00	<input checked="" type="checkbox"/> Эконом / Econom		
<input type="checkbox"/> Экспресс 13:00 / Express 13:00	<input type="checkbox"/> Прямая машина / Direct truck		
<input type="checkbox"/> Экспресс 18:00 / Express 18:00			
Спец. инструкции / Special instructions		Примечания экспедитора	
Внутренние инструкции		Подпись сотрудника <input type="checkbox"/> №	
Соглашение между исполнителем и заказчиком о приеме груза на условиях, указанных в руководстве, считается заключенным с момента подписания отправителем (заказчиком) бланка накладной.			
Код безопасности отправления / Security code		Подпись отправителя / Sender's signature	
Я подтверждаю, что отправление не содержит предметов, запрещенных в перевозке. Соблюдать все правила и условия, указанные в руководстве по услугам исполнителя.			
Подтверждение доставки / Proof of delivery			
Ф.И.О. получателя / Receiver's name		Я подтверждаю, что отправление доставлено и вручено в закрытом виде, без вскрытия и дополнительной проверки, уведомив меня (уведомив и позвонив), вес отправления соответствует весу отправления при его приеме.	
Должность / Position	Подпись получателя / Receiver's signature		
Дата / Date	Время / Time	<input checked="" type="checkbox"/> Место доставки и дата	

Оригинал PONY EXPRESS / Original of PONY EXPRESS

Обслуживание в регионах России

Гарантийный ремонт оборудования

Обслуживание в регионах осуществляется путём отправки неисправного оборудования в сервисный центр, расположенный по адресу: **109544, г.Москва, ул.Школьная, д.47**. Пересылка оборудования осуществляется через транспортную компанию PONY EXPRESS* **за счет сервисного центра**.

Гарантийное сервисное обслуживание при отправке устройства в сервисный центр из регионов осуществляется только при условии предоставления потребителем:

- Разборчиво заполненной информации в адресном бланке (смотрите образец заполнения адресного бланка);
- Отправленного вместе с устройством корректно заполненного гарантийного талона и/или чека о приобретении товара (их копий);
- Подробного описания неисправности.

Для отправки устройства в сервисный центр потребителю необходимо вызвать курьера PONY EXPRESS** по телефонам указанным на сайте <https://www.ponyexpress.ru> или через форму вызова курьера на том же сайте и назвать/указать код договора (12-40127) на доставку.

Внимание: вызов курьера возможен не во всех населённых пунктах.

В случае отказа клиенту в гарантийном ремонте по результатам диагностики и обнаружения неисправностей, вызванных нарушениями условий эксплуатации устройства, потребитель обязуется оплатить путём авансового платежа стоимость пересылки в обе стороны и предварительно согласованную стоимость ремонта по выставленному после диагностики устройства счету.

Подробную информацию о ближайшем отделении, а также о работе транспортной компании PONY EXPRESS Вы можете получить на сайте www.ponyexpress.ru

Негарантийный ремонт оборудования

Отправка устройств с неисправностями, не покрываемыми гарантией (механическое повреждение устройства, заливание и т.д.), а также в случае окончания срока действия гарантии, производится за счет самого отправителя. В этом случае отправить устройство в сервисный центр можно любой транспортной, курьерской или почтовой компанией на усмотрение клиента.

Отправка отремонтированного устройства клиенту сервисным центром производится либо через компанию Pony Express, либо Почтой России.

В случае негарантийного ремонта потребитель обязуется оплатить стоимость ремонта по выставленному авансовому счету и стоимость пересылки в оба конца, если доставка осуществлялась за счет сервисного центра.

Датой приёма в ремонт в таких случаях считается дата доставки устройства в сервисный центр. Датой выдачи из ремонта считается дата отправки устройства из сервисного центра клиенту.

Задать интересующие вас вопросы, а также получить более подробную информацию можно по электронной почте service@apple-repair.moscow

*-Отправитель несет ответственность за полноту и правильность заполнения адресного бланка. Адрес должен быть написан только на русском языке. Отправитель предоставляет к пересылке отправления, упакованные в соответствии с характером вложения, условиями пересылки и продолжительностью пути, исключая возможность повреждения вложения при обработке и пересылке, доступа к нему без нарушения оболочки, порчи других отправок и причинения какого-либо вреда работникам почтовой службы. Для упаковки и дополнительной защиты вложения отправителю бесплатно предоставляются фирменные упаковочные материалы. Отправитель обязуется не представлять к пересылке отправления с вложениями, запрещенными к пересылке действующим законодательством РФ.

** - вызов курьера возможен не во всех населенных пунктах